

# ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ

Запись на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

## **1. Личным обращением непосредственно в косметологический центр "Счастливые дни" по адресу: г. Псков, ул. Кузбасской дивизии, д.28 а**

*При личном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о пациенте:*

- ФИО;
- номер контактного телефона;
- специализацию и ФИО специалиста, к которому необходимо записаться, и желаемую дату и время приема.

*На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись в медицинскую информационную систему.*

## **2. С использованием средств телефонной связи: +7 (8112) 55-20-22 или +7 911 396-77-73**

*При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о пациенте:*

- ФИО;
- номер контактного телефона;
- специализацию и ФИО специалиста, к которому необходимо записаться, и желаемую дату и время приема.

*На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись в медицинскую информационную систему.*

## **3. С использованием интернет-ресурса: <http://happydays-medcentr.ru/>**

*Интернет-ресурс <http://happydays-medcentr.ru/> предполагает заполнение формы обратной связи (ФИО и контактный номер). По указанному номеру телефона с пациентом связывается администратор для уточнения деталей записи на прием (специализация и ФИО специалиста, желаемая дата и время приема).*

*На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись в медицинскую информационную систему.*

**Пациент имеет право отказаться от записи на прием к специалисту без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора медицинской организации не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени приема.**

**В случае, если пациент не подтверждает запись к специалисту за сутки, или не доступны, указанные при записи контактные номера телефонов, медицинская организация оставляет за собой право за 12 часов до назначенного времени приема отменить запись.**