

# Политика конфиденциальности

- Политика конфиденциальности («Пользовательское соглашение»)

## 1. Общие положения

1.1. ООО «Счастливые дни» (г. Псков, ул. Кузбасской дивизии д.26, далее — «Оператор», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего (-их) сайта (-ов) в телекоммуникационной сети Internet: happydays-medcentr.ru (далее «Сайт»), с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанного Сайта настоящим положением определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Сайта.

1.2. Настоящее положение разработано с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайта.

1.3. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные, статистическую информацию в соответствии с настоящей политикой.

1.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой создан и используются Сайты или мобильные приложения, а также в процессе дистанционного взаимодействия с пользователем в процессе оказания услуг.

1.6. Пользуясь сайтом Оператора и сервисами, доступными на сайте, Пользователь соглашается на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

## 2. Основные термины

- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Врачебная тайна** – сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении;
- **Документированная информация** — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.
- **Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

• **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

• **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: Фамилия, имя, отчество пользователя, пол, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, профессия, место работы, адрес(-а) электронной почты, номер(-а) телефона(-ов), реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), информация о лечащем враче, о дате и времени приема у врача, изображение гражданина, запись его голоса, видеозапись консультации, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, текст сообщений, отправленных на Сайте или в Мобильном приложении Оператора, файлы, отправленные с помощью Сайта или Мобильного приложения, а также любые иные данные, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, идентифицирующие субъекта персональных данных, которые могут быть получены в ходе оказания медицинских услуг, а также другая информация, сообщённая о себе

пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

Конкретный перечень обрабатываемых Персональных данных в зависимости от использования Сервиса определяется далее в настоящей Политике.

- **Пользователь** — лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайтов, мобильных приложений.
- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Куки (cookie-файлы)** — это небольшие файлы, которые отправляются веб-сайтом браузеру и сохраняются на Вашем компьютере или ином устройстве, подключенном к интернету, когда пользователь посещает веб-страницу. Это позволяет сайту запомнить ваш компьютер или устройство, получить информацию о действиях пользователя на сайте. Кроме того, технология cookies может использоваться и в иных целях. Оператор сохраняет куки-файлы, полученные при каждом посещении пользователем Сайта : happydays-medcentr.ru Эти файлы служат для обеспечения корректной работы сайта и помогают осуществлять более комфортное взаимодействие пользователя с сайтом.

### **3. Цели обработки персональных данных и соответствующие им перечни персональных данных**

3.1 Персональные данные Пользователей обрабатываются в целях продвижения работ, услуг на рынке, а именно уточнение деталей записи на прием.

3.2 Обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- электронный адрес .

3.3 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.4 На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, в том числе и с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс. Метрика, включая:

- IP-адрес (для определения геолокации и идентификации устройства)
- информация из cookies;
- запрашиваемые интернет-страницы (URL-адреса посещенных страниц).
- данные о пользовательском устройстве;
- данные о браузере;
- источник захода на Сайт Поликлиники и информация поискового или рекламного запроса;
- пользовательские клики, просмотры страниц;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- данные о пользовательском устройстве;
- данные о браузере;
- данные о времени посещения;

3.5 Обработка cookie-файлов с использованием сервиса Яндекс. Метрика производится в целях:

- аналитики посещений Сайта,
- улучшения качества Сайта и его содержания,
- проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров.

3.6 Обработка cookie-файлов с использованием сервиса Google Analytics не производится.

#### **4. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка не совместимая с целями сбора персональных данных не допускается.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия

- субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 4.3. Персональные данные предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте.
- 4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 4.5. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 4.6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 4.7. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 4.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@pskovsalon.ru](mailto:info@pskovsalon.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 4.9. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@pskovsalon.ru](mailto:info@pskovsalon.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 4.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **5. Доступ к персональным данным**

5.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным пользователей Сайтов. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным пользователей Сайтов будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайтов. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных, а также передачу (предоставление, доступ, иную обработку в целях, указанных в Политике) следующему лицу: агентства интернет-рекламы "Coffee Studio" Разработка сайтов и мобильных приложений 180007 г. Псков, ул. Пароменская, 26 (бывшее здание ГТС)

5.2. Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. Права пользователя**

6.1. Пользователь Сайта имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Сайта вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.

## **7. Информационные сообщения**

7.1. Заполнив форму обратной связи, онлайн записи, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, SMS-сообщений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: [info@pskovsalon.ru](mailto:info@pskovsalon.ru), а также обратившись по телефону +7 (811)2 55-20-22.

6.2. Оператор также оставляет за собой право изменения Политики конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Вами персональным данным.